

Biuletyn Informacji Publicznej Starostwo Powiatowe w Tucholi

Adres artykułu: <https://bip.tucholski.pl/artykul/sposob-załatwienia-spraw>

Sposób załatwienia spraw

SPOSÓB ZAŁATWIENIA SPRAW

Każde pismo wpływające do Starostwa musi podlegać rejestracji w sekretariacie Starostwa. Pisma wpływające do Starostwa adresowane bezpośrednio do poszczególnych wydziałów (komórek organizacyjnych), sekretariat przekazuje za potwierdzeniem do odpowiednich wydziałów. Każde pismo wpływające do Starostwa, a podlegające rejestracji, musi być opatrzone pieczęcią wpływu oraz datą i kolejnym numerem wpływu wg kategorii przesyłek przyjętych w sekretariacie.

Pisma przekazywane do Starosty, po ich zadekretowaniu przekazywane zgodnie z dyspozycją Starosty do poszczególnych wydziałów (komórek organizacyjnych).

Pracownik po otrzymaniu pisma do załatwienia, sprawdza czy pismo dotyczy sprawy już wszczętej, czy też rozpoczyna nową sprawę. W pierwszym przypadku pismo dołącza do akt sprawy, w drugim przed przystąpieniem do załatwienia - rejestruje w odpowiednim spisie spraw jako nową sprawę. Rejestracja polega na wpisaniu pisma rozpoczynającego sprawę do spisu spraw, założonego zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt lub do rejestru kancelaryjnego. Sprawę rejestruje się tylko raz na podstawie pierwszego pisma w danej sprawie otrzymanego z zewnątrz lub sporządzonego wewnątrz urzędu. Dalszych pism w danej sprawie nie wpisuje się do spisu spraw, lecz dołącza do akt sprawy w porządku chronologicznym i kolejno numeruje. Należy także przestrzegać zasady, że wszystkie pisma dotyczące danej sprawy gromadzi i przechowuje się w sposób umożliwiający ustalenie daty wszczęcia i zakończenia sprawy. Po zakończeniu sprawy w spisie spraw odnotowuje się datę i sposób zakończenia sprawy.

Do czasu wdrożenia informatycznego rozwiązania umożliwiającego bieżące śledzenie, poprzez internet, stanu zaawansowania załatwiania konkretnego indywidualnego wniosku, podania, informacje takie udzielane są drogą telefoniczną pod nr tel. 52 5590700 fax 52 5590701 oraz w Starostwie Powiatowym Poczta 7 w Tucholi w godzinach pracy urzędu.

Metryczka

Odpowiedzialny za treść:	Jacek Lorczak
Wytworzył:	Jacek Lorczak
Data wytworzenia:	13.02.2010
Opublikował w BIP:	Jacek Lorczak
Data opublikowania:	09.09.2025 10:59
Liczba wyświetleń:	6