

Adres artykułu: <https://bip.tucholski.pl/artukul/procedura-postepowania-w-sprawach-skarg-i-wnioskow>

## **Procedura postępowania w sprawach skarg i wniosków**

### **PROCEDURA POSTĘPOWANIA W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW**

Zgodnie z § 3 ust. 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. nr 5, poz. 46) informujemy, że skargi i wnioski przyjmowane są w Starostwie Powiatowym w Tucholi, ul. Pocztowa 7, 89-500 Tuchola, e-mail: [powiat@tucholski.pl](mailto:powiat@tucholski.pl)

Starosta, Wicestarosta lub Członek Zarządu przyjmują interesantów w sprawie skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach od 7:30 do 16:00.

Sekretarz i Skarbnik przyjmują interesantów w sprawie skarg i wniosków w godzinach pracy Starostwa Powiatowego.

W przypadku, gdy poniedziałek przypada w dzień ustawowo wolny od pracy Starosta, Wicestarosta lub Członek Zarządu przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w następnym dniu roboczym w godzinach pracy.

Naczelnicy oraz Kierownicy przyjmują interesantów w godzinach pracy Starostwa.

Skargi i wnioski ewidencjonowane są w rejestrze skarg i wniosków.

Rejestr prowadzi i nadzoruje Wydział Organizacyjny.

W rejestrze ewidencjonowane są skargi i wnioski kierowane do Starosty, Wicestarosty i Naczelników w ramach osobistej interwencji interesanta lub składane na piśmie.

Skargi dotyczące zadań lub działalności Rady rozpatruje właściwy Wojewoda, a w zakresie spraw finansowych właściwa Regionalna Izba Obrachunkowa.

Skargi dotyczące zadań lub działalności Zarządu w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej rozpatruje właściwy Wojewoda.

Skargi dotyczące działalności Zarządu, Starosty, a także kierowników jednostek organizacyjnych, powiatowych służb, inspekcji i straży rozpatruje Rada Powiatu.

Odpowiedzi na skargi i wnioski podpisują:

1) w sprawach dotyczących zadań i działalności Zarządu oraz Starosty -

Przewodniczący Rady,

2) w sprawach dotyczących zadań lub działalności Naczelników, Kierowników i pracowników Starostwa - Starosta.

## Metryczka

|                                     |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| <b>Odpowiedzialny za treść:</b>     | Jacek Lorczak    |
| <b>Wytworzył:</b>                   | Jacek Lorczak    |
| <b>Data wytworzenia:</b>            | 08.05.2015       |
| <b>Opublikował w BIP:</b>           | Jacek Lorczak    |
| <b>Data opublikowania:</b>          | 09.09.2025 10:57 |
| <b>Ostatnio zaktualizował:</b>      | Jacek Lorczak    |
| <b>Data ostatniej aktualizacji:</b> | 25.11.2025 10:31 |
| <b>Liczba wyświetleń:</b>           | 39               |