

Tuchola, 8 lipca 2019 roku

OR.0003.34.2019

~~Pani
Beata Rode
Radna Powiatu Tucholskiego~~

W odpowiedzi na złożoną w dniu 27 czerwca 2019 r. interpelację informuję, że obecnie za pośrednictwem www.epuap.gov.pl można w naszym urzędzie (w zakresie zadań Referatu Komunikacji) zgłosić jedynie zbycie pojazdu. Możliwość załatwiania innych spraw poprzez platformę epuap uzależniona jest od posiadania odpowiedniej liczby dedykowanych elektronicznych formularzy, a najlepiej dysponowania całym pakietem związanym z obsługą klientów w tym zakresie. Idealną byłaby sytuacja gdyby nasi mieszkańcy mogli drogą elektroniczną załatwić większość spraw nie tylko w zakresie komunikacji, ale również w pozostałych obszarach działalności Starostwa Powiatowego. Niestety wiąże się to z bardzo dużymi wydatkami, na które nas w chwili obecnej po prostu nie stać. Wracając do meritum Pani interpelacji pragnę poinformować, że nawet gdybyśmy obecnie dysponowali możliwością zgłoszenia wniosku o wydanie wtórnika przez platformę epuap to i tak wymagałoby to osobistego przybycia klienta do urzędu w celu uiszczenia stosownej opłaty.

Jak z tego wynika kompleksowe rozwiązanie problemu zgłoszonego przez Panią wymaga szerszych działań zarówno w wymiarze organizacyjnym jak i finansowym. Zarząd Powiatu zdaje sobie jednak sprawę z wagi rozwoju usług dla mieszkańców poprzez internet dlatego intensyfikuje działania mogące w znaczący sposób usprawnić obsługę klientów w tym obszarze.

Z wyrazami szacunku

z Op. Starosty

Zenon Poturalski
Wicestarosta Tucholski

Otrzymują:

1. Adresat
2. A/a

Do wiadomości:

1. Przewodnicząca Rady Powiatu Tucholskiego

Inspektor

4 lipca 2019 9.07. 2019r. Elżbieta Damasiewicz